



Discovering the Value of SOA for WebSphere Business Process Management

BPM

Gestão de Processos Uma Abordagem para seu negócio

SOA on your terms and our expertise

Roberto Ameriot – rameriot@br.ibm.com

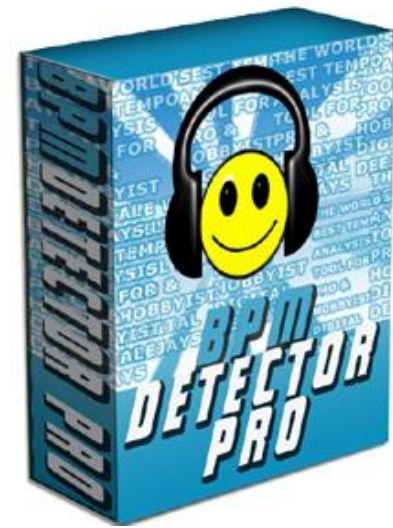


Agenda

- ✓ BPM – Gestão de Processos: Uma abordagem para seu negócio
(Roberto Ameriot – IBM)
- ✓ Processo: Um elemento de Gestão
(Alexandre Mello – Expertise)
- ✓ Escritório de Processos ou Centro de Excelência em Processos
(Alexandre Mello – Expertise)
- ✓ Posicionamento Estratégico do Escritório de Processos
(Denise Abib – GOL)

O que significa BPM?

- ❖ Beats per minute
- ❖ Batalhão da Polícia Militar
- ❖ Bluster, Power, Master
- ❖ BMP (Bitmap) ... aquele do Paint Brush
- ❖ **Business Performance Management**
- ❖ **Business Process Modeling**



NDA

Business Process Management

Definição Gartner (PT-BR)

Business Process Management (BPM)

*“BPM é uma prática de gerenciamento que prove **governança** para um ambiente de **processos de negócio**, focado no objetivo de melhorar a agilidade e performance operacional. BPM é uma disciplina que emprega métodos, políticas, métricas, práticas de gerenciamento e ferramentas para gerenciar e continuar a otimização de **atividades e processos de uma organização.**”*

Fonte : Gartner

Definição de BPM

BPM é:

- Uma disciplina que combina **software e consultoria de negócios** no intuito de acelerar a melhoria de processos e facilitar a inovação nos negócios.
- Uma abordagem que envolve o completo gerenciamento do ciclo de vida processos
- Business Process Management (BPM) administra uma *organização cross-funcional*, com foco no cliente, end-to-end dos *processos de negócios core*
- Intrínseco ao BPM está o princípio de melhoria contínua, aumentando a geração de valor continuamente, sustentando a competitividade de mercado da organização.

BPM não é:

- Uma simples ferramenta de modelagem de processos que somente documenta os processos.
- Somente um Workflow
- Um ambiente de desenvolvimento que substitui todos os outros
- Uma substituição para sistemas de **back-end** existentes
- Reengenharia de Processos de Negócio
- Integrador de Aplicação Empresarial
- Sistema de Gestão Empresarial (ERP)

Motivação

- Aumentar a Eficiência

Adaptando processos para uma performance adequada

Monitoração

- * Entender processo em tempo real.
- * Ajustando e modificando processos para atingir objetivos

- Responder rapidamente a mudanças

Através de processos baseados em uma infra-estrutura flexível

Automação

- * Executar processos de forma segura e ágil.
- * Integrar sistemas e serviços facilmente.

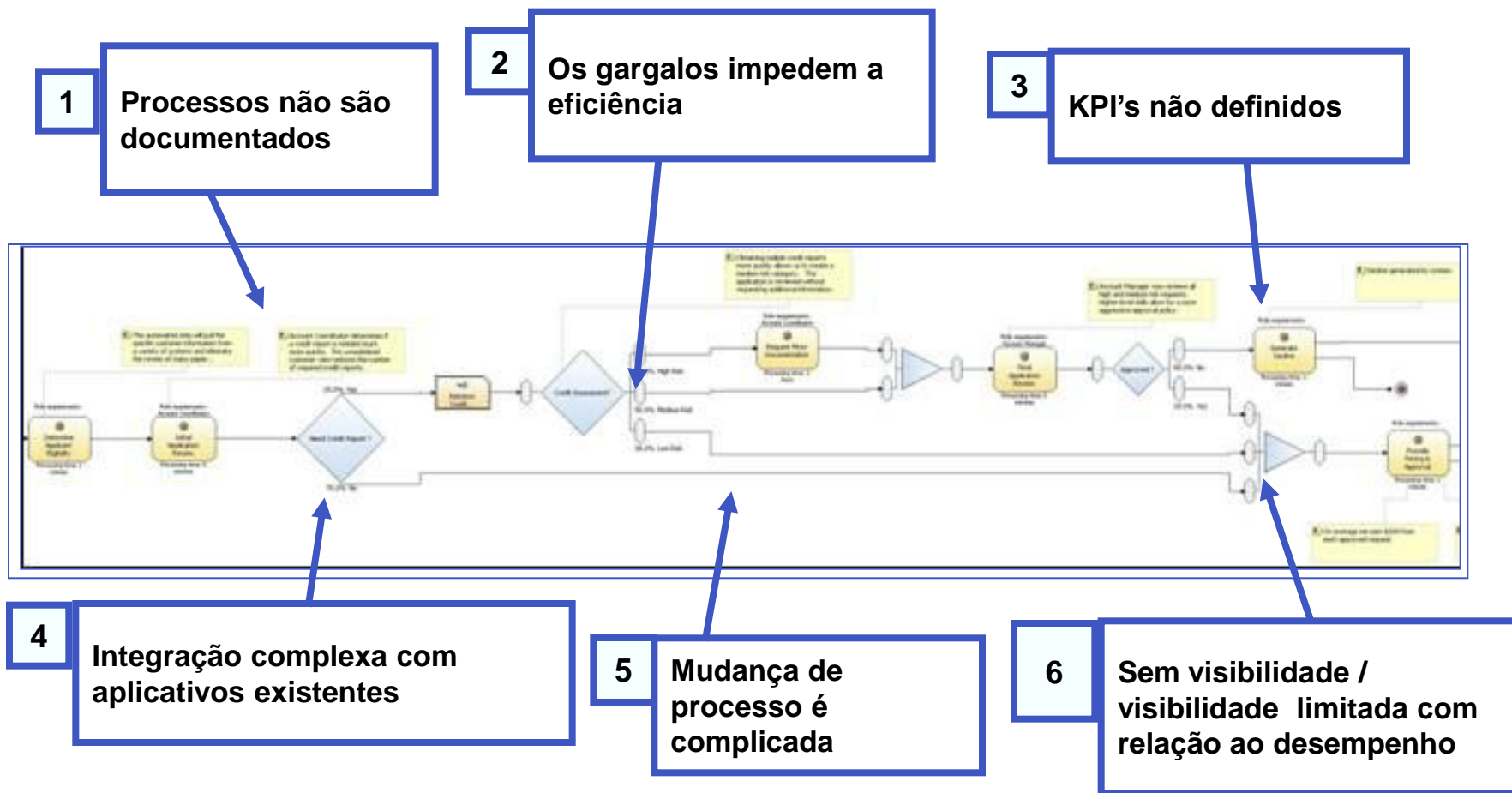
- Gerenciar a Mudança

Através da modelagem e análise de processos existentes (AS-IS) e futuros (TO-BE)

Desenho

- * Reduzir tempo e custo de processos.
- * Processos de alta qualidade e relevantes para clientes.

Cenário Atual: Processos sem controle e manuais



Uma Abordagem Nova é necessária para desencadear mais valor de negócio

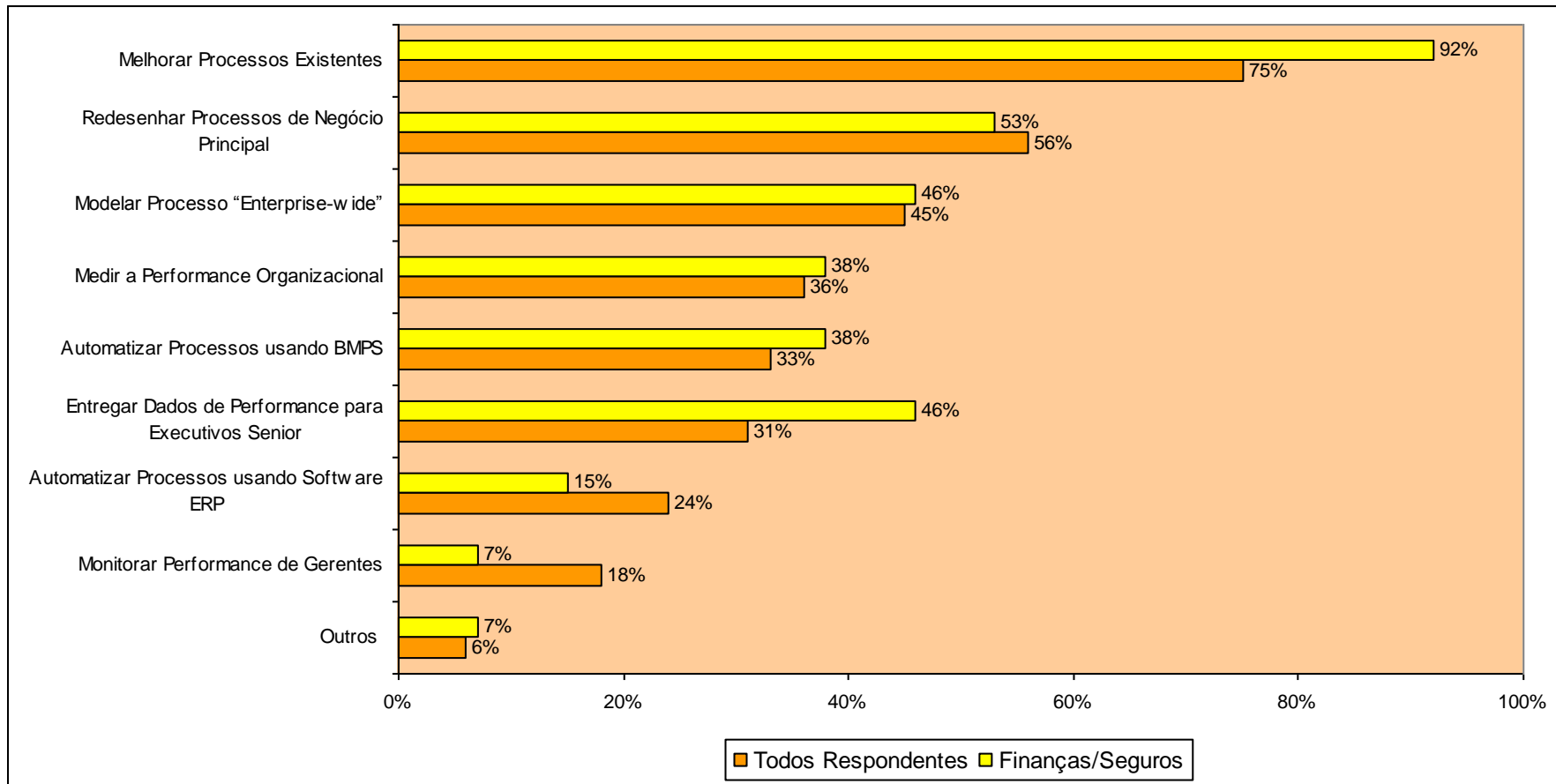
O Ciclo de Vida do BPM

Modelagem, Simulação, Automatização e Monitoramento



Monitorar, Prever e Atuar

Iniciativas de BPM Atualmente em Andamento por Indústria



Conforme mostrado acima, o ranking mais alto apresentado pelos respondentes mostra que na indústria de Finanças/Seguros a maioria das empresas investem atualmente em projetos de melhoria de processos existentes e somente depois focam no redesenho de processos corporativos.

Fonte: BPTrend 2008

IBM WebSphere Software

WebSphere Portal

Ponto único de integração personalizada com aplicações, conteúdo, colaboração, processos e pessoas.

WebSphere BPM

Ambiente para Processos de Negócio e TI para Modelar, Integrar, Conectar, Monitorar e Gerenciar Processos em tempo real.

WebSphere Commerce

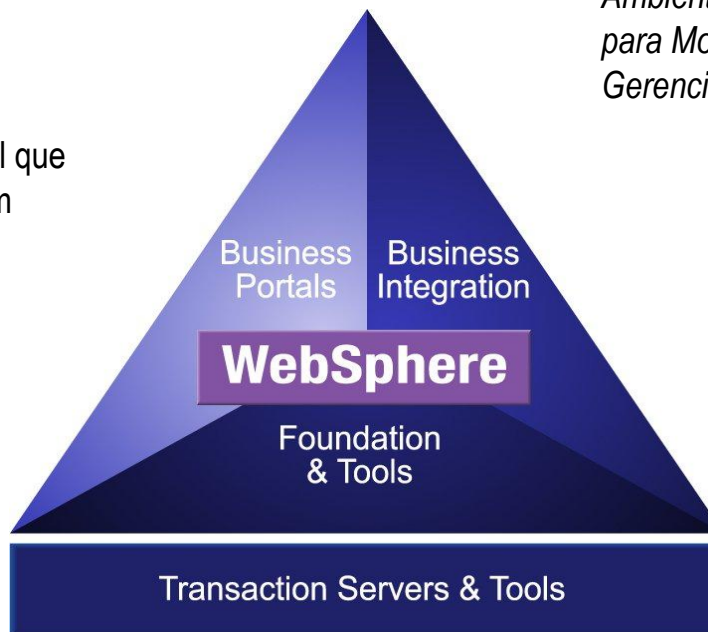
Soluções poderosas para loja virtual que vencem os desafios encontrados em ambientes do cliente e parceiros de negócio.

WebSphere MQ, Message Broker e ESB

Software para conectar de forma segura e robusta as aplicações internas e externas via troca de mensagens com 100 % de garantia de entrega.

WebSphere Mobile Portal

Software que amplia o negócio através de dispositivos móveis (celulares, PDA's, Palm).



WebSphere Application Server

Alta performance e extrema escalabilidade para transações de e-business. Independente de plataforma e baseado em padrões abertos.

WebSphere Data Power

Hardware e Software que simplifica, acelera e garante o XML, Web Services e Arquitetura Orientada a Serviços (SOA).

WebSphere Integration Developer (WID)

Um ambiente de desenvolvimento de aplicações dinâmicas de processos (BPEL), workflow, integrações.

Investimentos IBM em SOA/BPM

Sucesso no Mercado

- Mais de 87.000 clientes WebSphere
- Mais de 4.000 parceiros
- Mais que 3.150 soluções de ISV ativas
- Mais de 1.1 milhões de desenvolvedores registrados

Investimento na Plataforma WebSphere

- IBM investe mais de \$1Bilhão de dólares por ano em SOA e WebServices
- Mais de 6.700 desenvolvedores internos
- Mais de 10.750 técnicos treinados em serviços de implantação

Award-winning SOA Software



IBM tops elite vendor list -Intelligent Enterprise Editors' Choice Awards (April 2005)



IBM Overall Winner in Application Integration Middleware

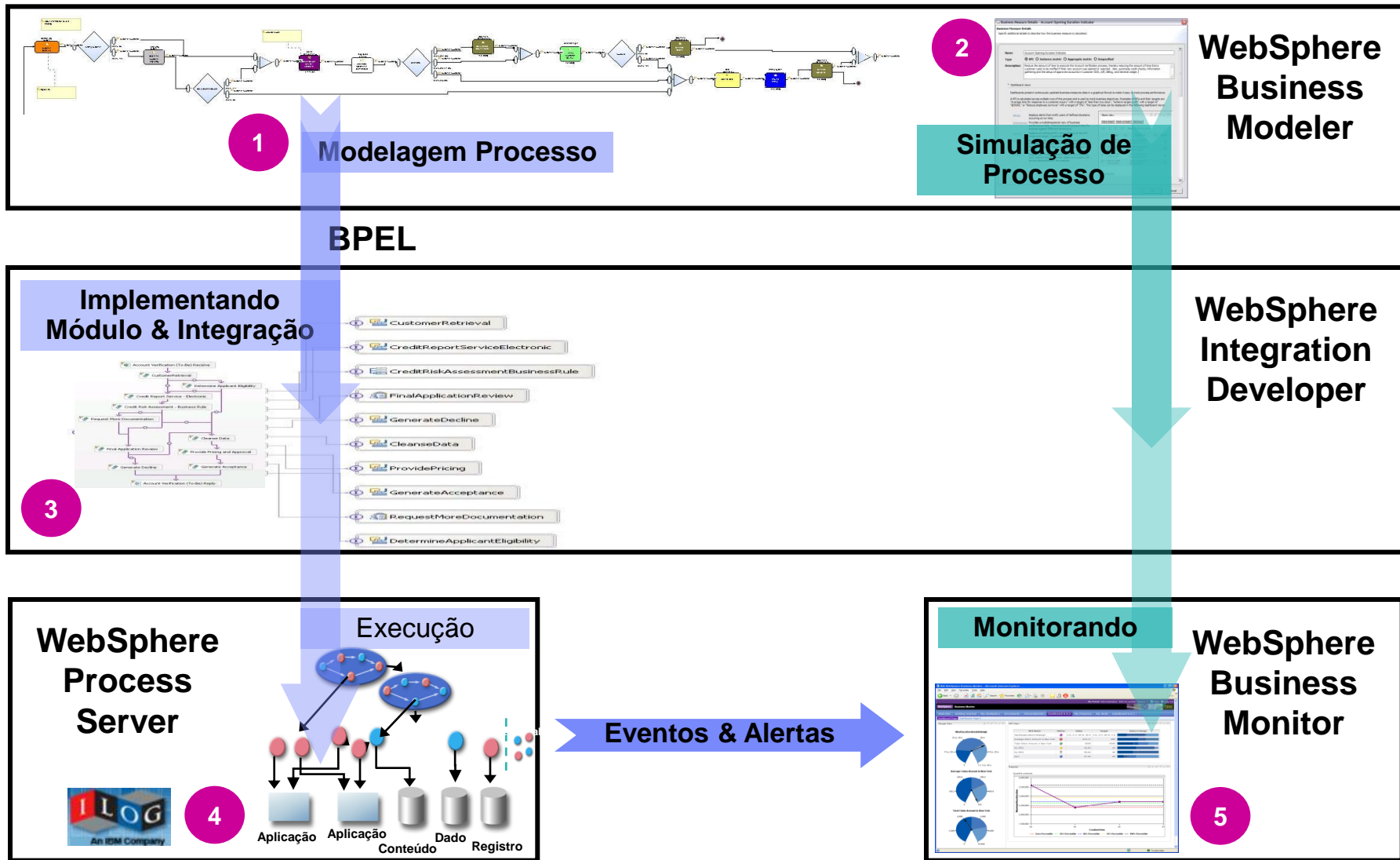
-CRN Channel Champions Award (March 2005)



WebSphere: "impressive management options, support for Web services and general ease of use," and "delightful combination of powerful management tools and elegant configuration options"

- Network Computing (February 2005)

IBM BPM Suite



Funcionalidades da Solução BPM

Funcionalidades disponíveis com a aquisição da solução completa de BPM

- Simular, prever resultados
- Documentação de processos
- Conferir poder aos usuários de negócios
- Melhorar o monitoramento
- Tomar ações pró-ativas de negócio
- Melhorar a agilidade do negócio
- Reduzir custos
- Aumentar a colaboração
- Melhorar o serviço de cliente



“As organizações devem considerar o investimento em BPM para aumentar a agilidade corporativa e encorajar um maior envolvimento do usuário do negócio no ciclo de vida de melhora do processo”

Gartner, Inc.

Fonte: Gartner, Inc., "Magic Quadrant for Business Process Management Suite"; Janelle Hill, Michael Calvert, Michele Cantara, Eric Deitert, Marc Kerremans; Dezembro de 2007

Casos de sucesso com WebSphere



SOA on your terms and our expertise

ON DEMAND BUSINESS™

Trugarez

Breton

Merci

French

Dziękuję

Polish

Arabic

Korean

Hebrew

Hindi

Traditional Chinese

Tack så mycket

Swedish

Thank You

English

Obrigado

Brazilian Portuguese

Tak

Danish

Grazie

Italian

Dankon

Esperanto

Chinese Simplified

Danke

German

Dank u

Dutch

Thai

agat

Tamil

Dekujeme Vam

Czech

Roberto Ameriot
rameriot@br.ibm.com